



KÖPASSISTANS OCH KÖPGUIDE

1. HUR GÖR MAN FÖR ATT HITTA EN SPECIELL MÖBEL ELLER SPECIELLA TILLBEHÖR PÅ HEMSIDAN?

Det enklaste och snabbaste sättet att göra en sökning på är via vår sökmotor:

- genom att skriva in produkttyp (t ex säng),
- genom att skriva in namnet på företaget som tillverkar produkten (t ex Flexform, Tisettanta, etc.),
- genom att skriva in namnet på designern som har ritat produkten (t ex. P.Lissoni, A.Citterio, etc.)
- eller genom att helt enkelt skriva in nyckelord (t ex soffan Glenn från Flexform).
- Dessutom kan man minska sökfältet genom att välja ett eller flera områden.

2. HUR GÖR JAG FÖR ATT FÅ YTTERLIGARE INFORMATION OM PRODUKTEN?

Det räcker med att fylla i formuläret *information* och skicka det till vår mailadress.

3. HUR BESTÄLLER JAG?

Du kan enkelt begära en kostnadsberäkning enkelt genom att fylla i vårt formulär. Du kommer att få alla de anvisningar och specifikationer om produkten som behövs för att du ska bli nöjd.

4. VILKA BETALNINGSMEDEL KAN JAG ANVÄNDA?

Du kan betala genom:

- BANKÖVERFÖRING
- INTERNATIONELL CHECKKREDIT
- KREDITKORT

5. VARFÖR ÄR INTE PRISERNA ANGIVNA?

Priserna är inte angivna eftersom varje produkt kräver kundanpassning eller till och med produktutveckling. Dessa tjänster kan ni begära direkt från våra arkitekter.

6. VILKA PRISER TILLÄMPAS?

De priser som tillämpas är allmänna priser från italienska prislistor. På dessa priser tillämpas vissa rabatter beroende på företagstyp (möbler-belysning-vitvaror)

7. HUR FUNGERAR SPEDITIONEN OCH HUR MYCKET EXTRA KOSTAR DET?

Vanligtvis kan vi göra en kostnadsberäkning för spedition för nedan uppräknade leveranskategorier:

- EXPRESSLEVERANS: vi använder våra fordon och vår personal. Vi levererar varan hem till er dörr.
- GROUPAGE-LEVERANS: i det här fallet vänder vi oss till en extern speditionsfirma som sörjer för leverans till gatuplanet (den här typen av spedition innebär inte dörrleverans), dessutom föredrar vi att packa varorna i lårar för att undvika att de skadas pga. oförsiktighet under transporten. Priset för lårarna beror på varukvantiteten.

- LEVERANSER TILL AMERIKA: Vi ger personliga kostnadsförslag för leveranser via flyg eller via båt, allt efter kundens behov.
- LEVERANS MED KUNDENS SPEDITIONSFIRMOR: i det här faller förser vi er med uppgifter om vikt och volym för alla varor så att ni kan välja speditiionsfirma (vi tar ansvar för och transporterar varan till vårt magasin i Varedo)

8. FINNS DET EN MONTERINGSSERVICE OCH HUR MYCKET KOSTAR DEN?

Vårt företag är utrustat för att bistå med kvalificerad assistans och kvalificerade montörer i hela världen. I dessa fall görs kostnadsberäkningar från gång till gång.

9. FINNS DET MÖJLIGHET ATT ERA TEKNIKER GÖR BESIKTNINGAR OCH GRANSKNINGAR?

Det är en service som företaget utför regelbundet i alla delar av världen. Timmar och arbetsdagar räknas inte för våra tekniker utan ersättningen bestäms på följande sätt:

(för två personer)

- RESEERSÄTTNING, vi vill göra er uppmärksamma på att våra tekniker kommer att resa i Business Class på interkontinentala flygresor (ASIEN-AMERIKA-INDIEN).
- ERSÄTTNING FÖR KOST OCH LOGI, minimistandard trestjärniga hotell, enligt europeiska mått (om övernattnig på plats förutses)

10. VILKA ÄR BETALNINGSVILLKOREN?

Betalningsvillkoren är:

- FÖRSKOTTSBETALNING med 30 % av den totala summan. Förskottsbetalningen gäller som bekräftelse vilket innebär att ordern utförs efter att denna betalning mottagits.

- BETALNING AV HELA SUMMAN innan varan levereras.

11. HUR GÖR JAG FÖR ATT FÖRSÄKRA MIG OM ATT DEN SÄNDA VARAN EXAKT MOTSVARAR DEN VARA JAG HAR BESTÄLLT?

Ni har möjlighet att skicka någon (expert, tolk, bekant) till våra magasin så att denne kan kontrollera alla komponenter som ni har köpt. Detta kan givetvis göras innan försändelsen skickas iväg.

12. HUR LÅNGA ÄR LEVERANSTIDERNA?

Eftersom varan aldrig är i magasinet är den inte färdig att skickas iväg utan måste beställas från gång till gång. Vanligtvis garanterar våra leverantörer att ordern utförs och att varorna levereras till våra magasin på ca 50-60 kalenderdagar.

13. VAD SKA JAG GÖRA OM VARAN VISAR SIG VARA DEFEKT ELLER OM DEN KOMMER FRAM TRASIG?

Då kontaktar du oss omgående. Vi kommer att be dig att skicka fotografier på skadan. Om du upptäcker skadan innan budet har åkt rekommenderar vi dig att skriva under följesedeln med reservation.

- Om det är fråga om ett fabriktionsfel får du en ny produkt utan extra kostnad.
- Om produkten har skadats under transporten är den försäkrad och vi kommer att ge er försäkringsbolagets uppgifter. Om vår speditiionsfirma har transporterat varan kommer vi att ombesörja försäkringsärendet.
- Den köpta varan är alltid ex factory vilket innebär att vi försäkrar den men att vi inte är ansvariga för transporten.

- Vii råder er att använda lårar eller korgar i trä om inte varan transporteras av vår personal och med våra transportmedel. Det extra beloppet för dessa emballage är ca 5 % av varuvärdet.

14. ÄR DET MÖJLIGT ATT FÅ DIREKT KONTAKT ELLER DIREKT ASSISTANS?

Ja, naturligtvis kommer det att finnas en referens till varje order. Denna person kommer att följa er steg för steg för att svara på era frågor och för att se till att era behov blir tillgodosedda.

Via e-mail – fax – telefon.

15. FINNS DET MÖJLIGHET ATT KOMMA TILL ITALIEN OCH GRANSKA PRODUKTERNA?

Inga problem! Våra showrooms ligger mitt i Milano, i området Brera. Ni kan komma till oss när som helst och om ni önskar kan ni avtala ett möte med en av våra arkitekter för att diskutera ett projekt eller en leverans.

16. RÖR ERA PROJEKT ENDAST PRIVATA BOSTÄDER ELLER ÄVEN OFFENTLIGA MILJÖER?

Vi sysslar inte bara med interiörarkitektur, även om detta är vårt huvudområde. Vi utför projekt för privata bostäder (från ettor till stora villor) och vi utför även produktutveckling för offentliga miljöer, såsom hotell, mötesplatser, boutiques, kontor och showrooms.

17. HAR NI ÄVEN MÖJLIGHET/ÄR NI ÄVEN I STÅND ATT LEVERERA SPECIALRITADE MÖBLER OCH/ELLER HANTVERKSTILLVERKADE PRODUKTER I TEXTIL?

Förutom våra showrooms, där vi ställer ut möblemang som serietillverkas av de bästa italienska designföretagen, har vi även verkstäder för möbelklädsel och snickerier. Vi är således i stånd att tillverka alla sorters möblemang, designade av såväl oss som av era medarbetare.

18. HUR OFTA UPPDATERAR NI ER WEBBSIDA?

Vi uppdaterar vår hemsida regelbundet och följer på så sätt den naturliga utvecklingen hos de italienska designföretagen.

19. HAR ER HEMSIDA NÅGOT NYHETSBRIV ELLER FINNS DET NÅGON ANNAN MÖJLIGHET ATT BLI UPPDATERAD OM ERA PRODUKTER?

På vår hemsida är nyhetsbrevssektionen aktiv. Om du registrerar dig och förser oss med dina personliga uppgifter kommer du regelbundet att uppdateras om nyheter och kampanjer via mail.

20. VAD HÄNDER OM JAG ÄNDRAR MIG OCH BESTÄMMER MIG FÖR ATT ANNULLERA ORDERN?

Ni har sju dagar på er att annullera ordern från bekräftelsen, förutsatt att varan ännu inte är inne i produktionscykeln. Om det enbart handlar om produktutveckling, kommer avbrottet i arbetet att leda till att ni får pengarna tillbaka med avdrag för kostnaderna för det arbete som våra tekniker redan har utfört.

21. PÅ VILKET SPRÅK KAN JAG FÅ INFORMATION ELLER BESTÄLLA?

Enbart på italienska eller engelska även om denna guide är översatt till flera språk.